



사회적 장애인식개선교육 표준교안

# 인식의 새로고침

## 플러스<sup>+</sup>





# 장애

- 1 장애란?
- 2 국내외 장애 현황
- 3 다시 한번 정의해 본다, 장애인이란?

# 장애

## 1 장애란?

- 우리나라 법에 따른 정의
- 다른 나라의 정의
- 장애에 대한 개념의 변화

장애란  이다.

장애인이란  이다.

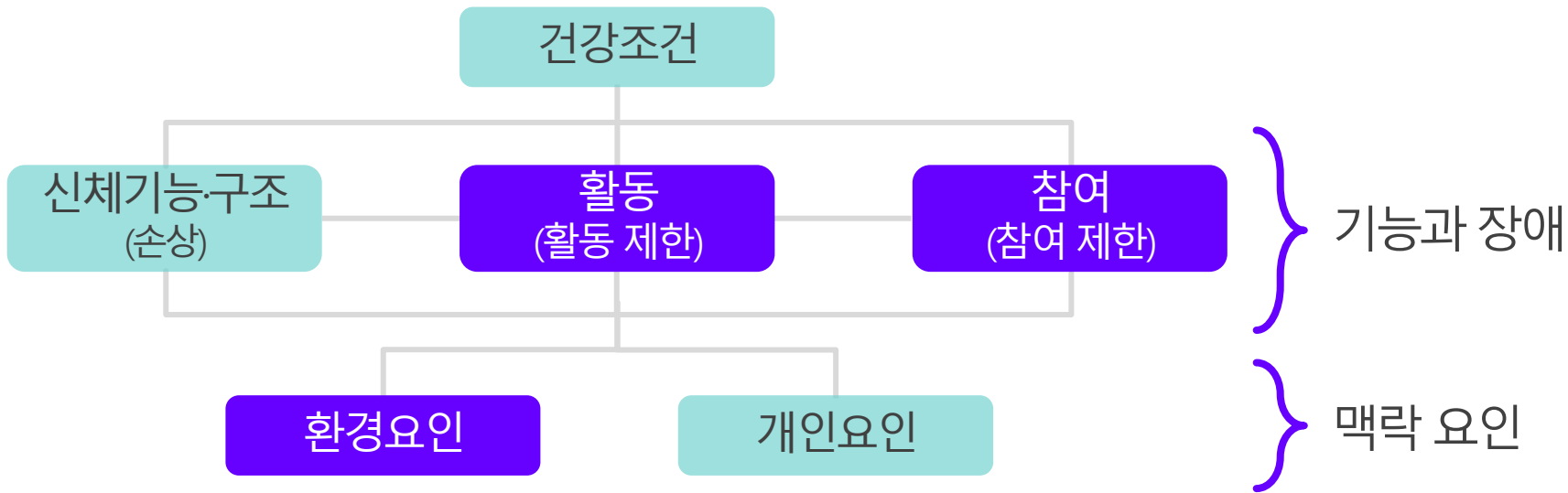


“장애인”이란 신체적 · 정신적 장애로 오랫동안  
일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자를 말한다.

「장애인복지법」



# 세계보건기구(WHO) : 국제기능장애건강분류(ICF)



출처: 조상은 외(2017). ICF기반의 장애사정체계 활용방안을 위한 기초연구. 한국장애인개발원

개인적 요인과 더불어 사회적 환경 요인을 강조

# 장애인과 사회적 환경의 장벽 사례





장애 친화적인 환경 조성으로 장애인의 사회 활동을 지원

## 장애에 대한 개념 변화



장애는 개인의 병력에 따른  
개개인의 문제라는 입장



장애는 인간과 사회적 환경 사이의  
상호작용 맥락으로 보는 입장



“장애란 개념은 계속해서 변한다!”

“장애를 바라보는 관점을  
개인에서 사회적 환경으로 바꿔보자!”



# 장애

## 2 국내외 장애 현황

- 우리나라
- 그 외 나라
- 변화하는 장애

# 등록장애인 현황(국내)

등록장애인 수

2,644,700명



등록장애인 비율

약 5.1%



\* 총인구수: 5,162만 명

장애인이 속한 가구 수

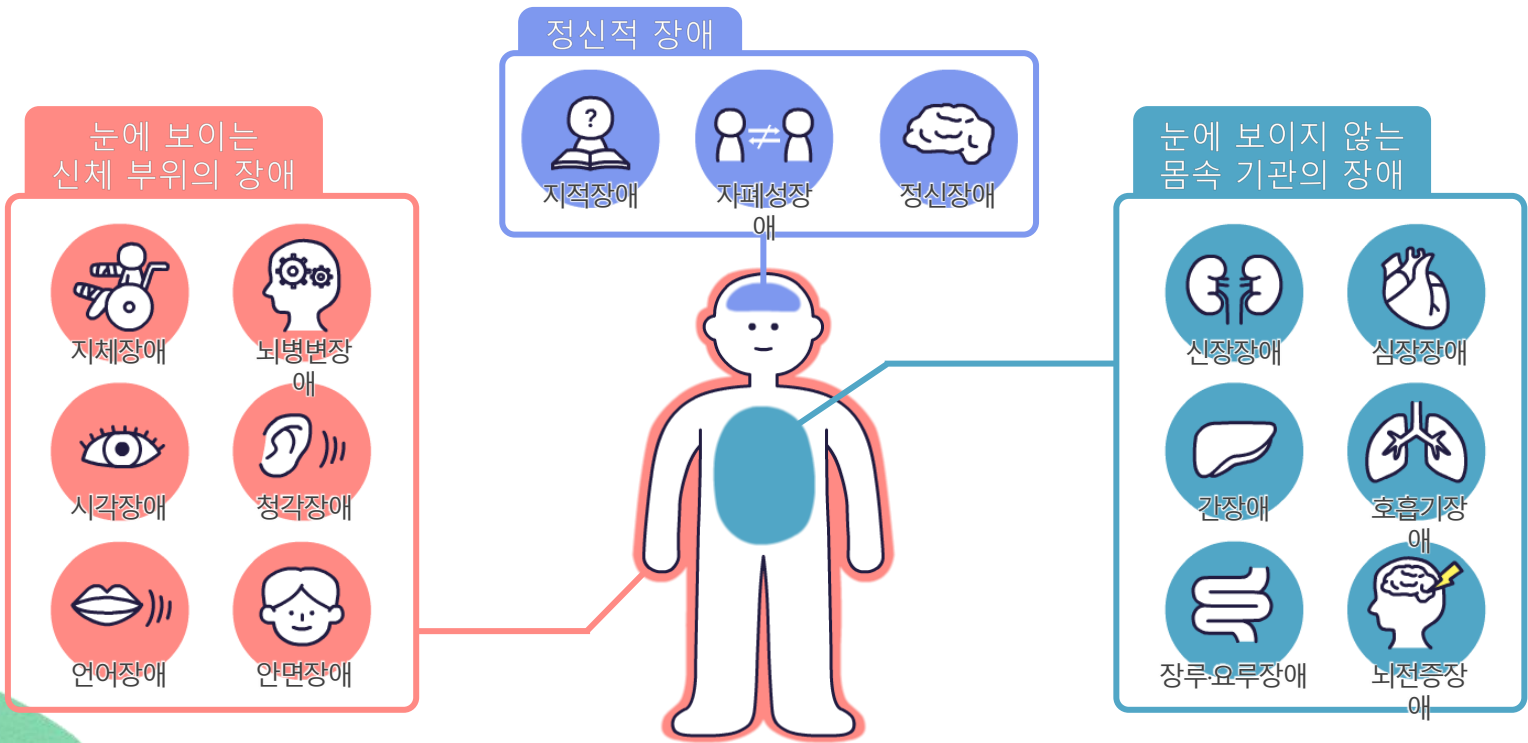
10가구당 1가구



\* 4인 1가구 기준

# 장애 유형(국내)

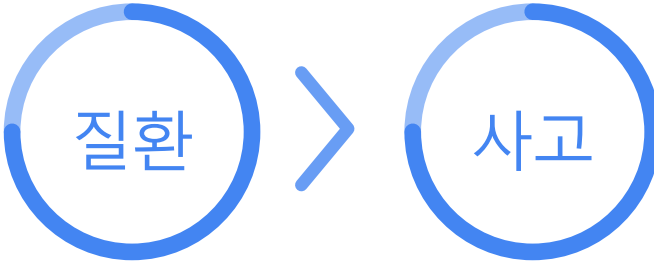
(근거: 「장애인복지법」)



# 장애 등록 원인(국내)

구분		전체
선천적 원인		7.9%
출산 시 원인		1.4%
후천적 원인	질환	43.6%
	사고	36.4%
원인 불명		10.7%
계		100.0%
전국추정 수		2,622,950

장애 발생 원인의  
80%는 후천적 원인



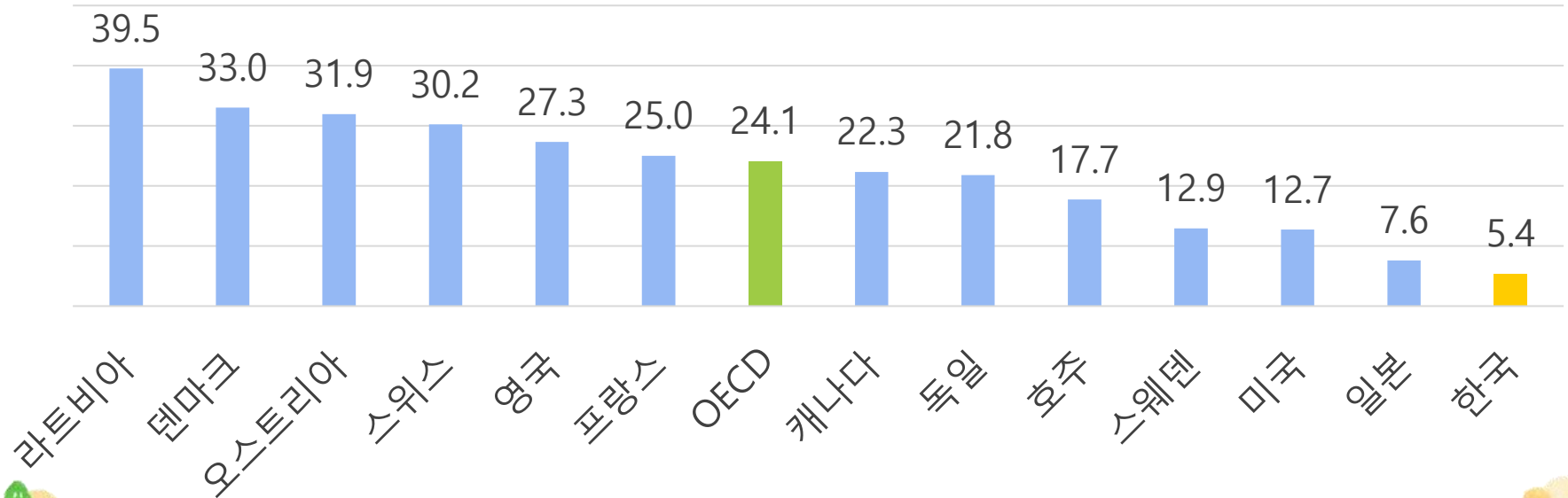
출처: 보건복지부한국보건사회연구원(2020) 2020년 장애인 실태조사



# 장애 출현율(국외)

\*장애 출현율: 전체 인구에서 장애인이 차지하는 비율

단위:%



# 장애 범주 기준



한국



스웨덴

신체외부장애

지체, 뇌병변, 시각, 청각, 언어, 안면

신체내부장애

신장, 심장, 간, 호흡기, 장루 및 요루, 뇌전증

정신적 장애

발달장애(지적, 자폐), 정신장애

신체외부장애

지체, 시각, 청각, 언어

신체내부장애

폐질환, 심장질환, 알레르기, 당뇨

정신적 장애

지적장애, 학습장애, 정신장애, 정서장애, 알코올 중독, 약물 중독

사회적 장애

의사소통이 어려운 외국인민자



# 장애 범주 기준



미국

신체외부장애

지체, 시각, 청각, 언어, **외형적 추형**, 신경계, 근골격계, 감각 기관장애

신체내부장애

생식기, 소화기, 비뇨기, 피부, 혈액, 내분비계, **암, 에이즈(AIDS)**

정신적 장애

정신질환, 발달장애, 정서장애, 학습장애, **알코올 중독**



호주

신체외부장애

지체, 시각, 청각, 언어, 안면기형

신체내부장애

신장, 심장, 호흡기, **당뇨**, 암, 에이즈(AIDS)

정신적 장애

정신장애, 정서장애, 알코올 중독, 약물중독

# 변화하는 장애 범주

## 「장애인복지법」상 추가되는 장애 유형

복시

뚜렛장애

백반증

복합부위  
통증증후  
군  
(CRPS)

사람면역  
결핍바이러스  
(HIV)  
감염인



# 장애

3 다시 한번 정의해 본다, 장애인이란?



다시 한번 정의해 본다,

# 장애인이란?

신체적 · 정신적 등의 장애 및 다양한 사회적 환경으로 인해 일상생활에서 큰 어려움을 겪는 자를 말한다.



# 인권



- 1 인권 존중을 위한 언어적 관점
- 2 장애인의 인권
- 3 장애인 차별금지

# 인권

## 1 인권 존중을 위한 언어적 관점

---

- 인권이란?
- 부정적인 표현 & 인권적인 표현
- 장애감수성



# 인권이란?

인권 = human(인간) + rights(권리) = **인간으로서의 권리**

## 세계인권선언 제1조

모든 인간은 태어날 때부터  
자유롭고 존엄성과 권리에  
있어서 평등하다.



## 세계인권선언 제2조

모든 사람은 ...  
그 어떤 종류의 구분도 없이,  
이 선언에 나와 있는  
모든 권리와 자유를  
누릴 자격이 있다.





언어는 인식과 생각을 담는 그릇

인권 존중은 내가 사용하는 "올바른 언어"에서 시작된다!

올바른 언어



'생활의 참견' 김양수 작가편



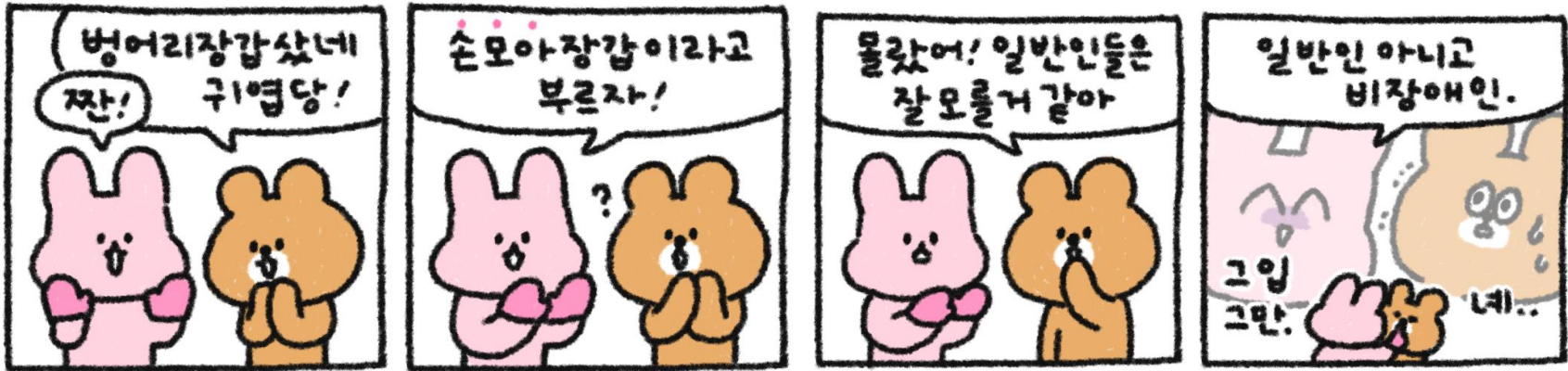
장애인의 반대말은

이다.



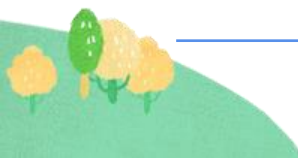
# 장애인의 반대말은

비장애인 이다.



# 부정적인 표현 & 인권적인 표현

부정적인 표현	인권적인 표현
정상인, 일반인	비장애인
애자, 장애우, 장애자	장애인
얇은뱅이, 절름발이, 반신불수, 식물인간, 외팔이, 조막손, 굵추, 난쟁이, 지체부자유자, 병신, 불구	지체장애인
병어리, 귀머거리, 농아자	청각장애인, 언어장애인
장님, 소경, 애꾸, 사팔뜨기, 외눈박이, 맹인	시각장애인
정박아, 백치, 정신지체자	지적장애인
정신병자, 미친사람	정신장애인



# 장애감수성

장애인들이 겪는 여러 가지 경험들을  
장애 당사자의 입장에서 이해하고자  
노력하는 태도

'나들이 사는 이야기' 서나래작가편



# 인권

## 2 장애인 인권

- 유엔(UN) 장애인권리협약
- 권리 증진을 위한 8가지 원칙

# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

Convention on the Rights of Persons with Disabilities



# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

## Convention on the Rights of Persons with Disabilities

### 목적

장애인이 모든 인권과 기본적인 자유를  
완전하고 동등하게 향유하도록 증진, 보호 및 보장하고,  
장애인의 천부적 존엄성에 대한 존중을 증진하는 것

\* 천부 : 태어날 때 부터 지님

# 유엔(UN) 장애인권리협약(CRPD)

## Convention on the Rights of Persons with Disabilities

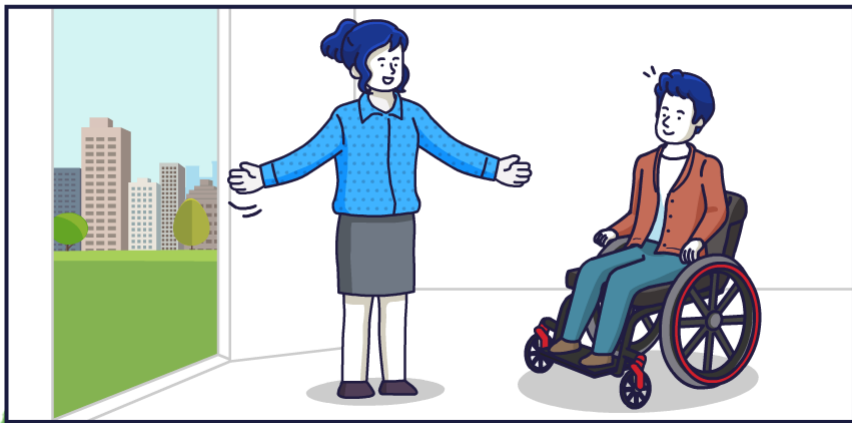
### 8가지 일반원칙

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 01 개인의 존중    | 05 기회의 균등       |
| 02 차별금지      | 06 접근성          |
| 03 사회참여 및 통합 | 07 남녀의 평등       |
| 04 다양성의 존중   | 08 장애 아동의 권리 존중 |

## CRPD 제3조 8가지 일반원칙

01

개인의 존중



02

차별금지



## CRPD 제3조 8가지 일반원칙

03

사회 참여 및 통합



04

다양성의 존중



## CRPD 제3조 8가지 일반원칙

05

기회의 균등



06

접근성



\*접근성: 모든 생산품이나 도구, 서비스 또는 환경에 있어  
장애인이 이용할 수 있는 정도

## CRPD 제3조 8가지 일반원칙

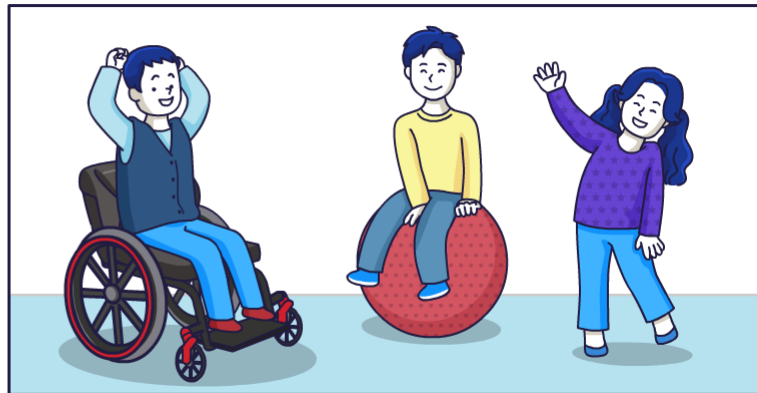
07

남녀의 평등



08

장애 아동의 권리 존중



8가지 일반원칙

장애인도  
비장애인도  
똑같이  
누릴 수  
있어야 한다.



# 인권

## 3 장애인 차별금지

---

- 차별의 종류 및 행위
- 장애인 차별 발생 시 구제 방법



## 차별의 종류 및 행위

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제 4조

제1호

직접차별

제2호

간접차별

제3호

정당한 편의  
제공 거부

제4호

광고에 의한  
차별

제5호

장애인  
관련자에  
대한 차별

제6호

보조조건 또는  
장애인  
보조기구



차별의 행위 대상자를 확장한  
해석

# 제1호 직접차별

정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우



특수학급이 없다는 이유로 장애학생의 입학을 거부하는 교장 선생님



장애를 이유로 취업 등을 차별하는 경우

## 제2호 간접차별

정당한 사유 없이 장애를 고려하지 않는 기준을 적용함으로써  
장애인에게 불리한 결과를 초래하는 경우



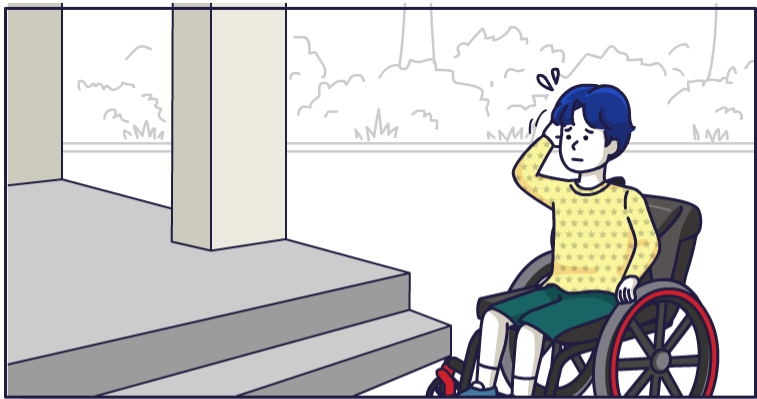
시각장애인에게 비장애인과 동일한 조건의 시험 환경을 제공하는 경우



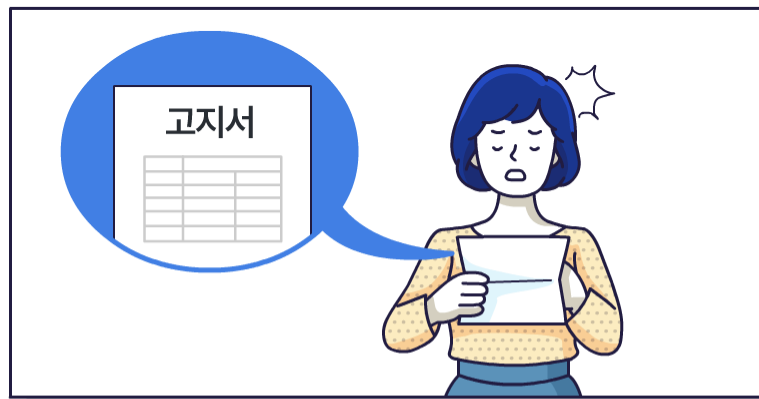
청각장애인에게 영어능력시험 점수 기준을 비장애인과 똑같이 적용하는 경우

## 제3호 정당한 편의 제공 거부

정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우



학교에 계단이 많아 이동하기가 힘들면,  
통학이 어렵다는 통보를 하는 경우



각종 사용요금 고지서를  
점자나 큰 문자로 제공하지 않는 기업

### 제4호 광고에 의한 차별

정당한 사유 없이 불리한 대우를 표시·조장하는 광고에 직접 행하거나 그러한 광고를 허용·조장하는 경우



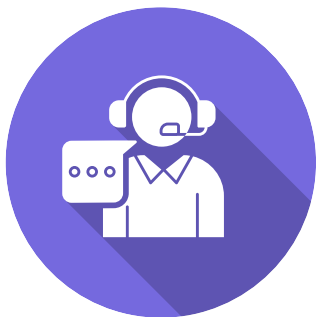
방송에서 장애인을 무조건 '불우한 이웃', '불쌍한 존재' 로만 촬영하여 방영한 경우



방송이나 광고에서 장애인을 제한하거나 거부하는 내용으로 나타낸 경우

## 장애인 차별 발생 시 구제 방법

### 국가인권위원회 신고



전화상담 또는 인터넷 신고

전국 어디서나 국번 없이 1331 이용



국가인권위원회 방문상담

전국 가까운 사무소

# 세계 장애인의 날

12월 3일

장애인의 재활과 복지의 상태 점검, 장애인 문제에 대한 이해의 촉진 및  
장애인의 권리와 보조 수단의 확보를 목적으로 하는 기념일



# 다양성

- 1 다양성의 중요성
- 2 장애와 다양성
- 3 다양성의 실천

# 다양성

## 1 다양성의 중요성

---

- 다양성이란?
- 다양성의 가치



## 조류인플루엔자(AI) 발생 시





질문을 듣고 해당하는 경우  
손을 들어보세요!





Byron Kim, 제유법 Synecdoche, 1991-present, oil and wax on panel



## 다양성(Diversity)이란?

어떤 존재, 객체에 대하여 상대적으로 우수하다거나 열등하다고 서로 비교, 평가, 판단하지 않고 있는 그대로 인정하는 것

[다양성의 사전적 의미]  
다양성은 모양, 빛깔, 형태, 양식 등이 여러 가지로 많은 특성

성별, 국적, 신체적 조건, 경제적 조건,  
사회적 조건, 신념, 가치관, 행동양식, 종교 문화 등

# 모든 사람은 서로 다르다!

다름의 이해도에 따라 달라지는 인식



다름에 대한 이해도가 낮은 사람들

다름에 대한 이해도가 높은 사람들

## 주요 국가 관용 지수 단위:%

※ “당신은 사회적 배경, 문화, 사고방식 등이 다른 사람을 얼마나 관용할 수 있다고 생각하나?”라는 질문에 ‘매우(very) 또는 꽤(fairly) 관용할 수 있다’는 답변자 비율(한국은 27개국 중 26위)



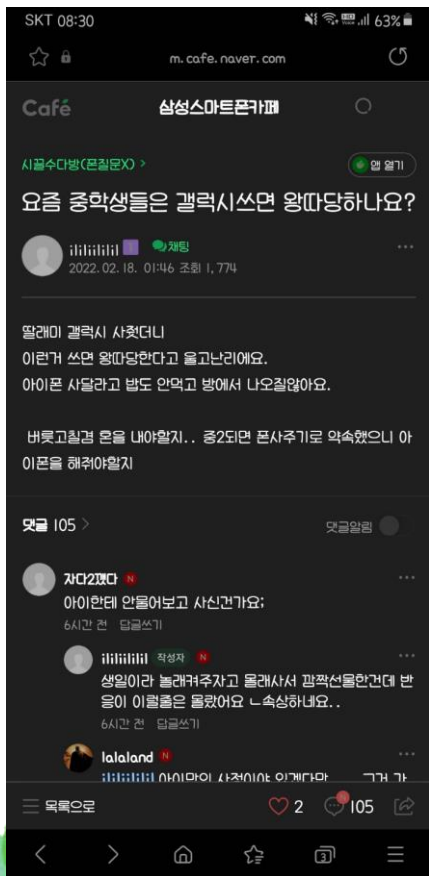
한국은 주요 국가 관용 지수가 20%로  
27개국 중 26위를 차지함  
즉, 타인의 사회적 배경과 문화, 사고방식 등에  
대한 관용도가 매우 낮은 편임

## 국가 관용 지수

사회적 배경과 문화, 사고방식이 다른 사람을  
얼마나 관용할 수 있는지를 나타낸 척도

\*관용: 남의 잘못 따위를 너그럽게 받아들이거나 용서함





\* dogdrip.net

초등학생도 화장 안 하면 '왕따' 당하는 시대라고?

\* 세계일보(2019. 3. 1.)

“학교서 갤럭시 쓰면 왕따?”

... 애들 자존심 때문에 '아이폰' 사주는 학부모들

\* 매일경제(2022. 3. 22)

“포켓몬 스티커 없으면 왕따 된다니”

할아버지, 할머니도 빵 사러 줄 섰다 \* 경인일보(2022. 6. 13.)

“노페 점퍼 없으면 왕따” ...고가 점퍼 청소년 범죄 온상 전략

\* 노컷뉴스(2012. 1. 10.)

\* 불관용: 남의 잘못 따위를 너그럽게 받아들이거나 용서하지 않는 것

The image features three paper boats on a light gray background. Two are white and one is black. The white boats are positioned in the upper right, while the black boat is in the lower left. The text is overlaid on the image.

'나와는 다르다' 라는 인식이

타인에 대한 존중보다는  
**비교와 차별**로 이어진다.

## 세계 국가행복지수

146개국 대상, 10점 만점



“우리에게도 경쟁은 있다.  
하지만 그 경쟁의 대상이  
일차적으로 다른 사람이 아니다.  
경쟁은 자기 자신과 하는 것이다.”  
- 북유럽

Vs

“가치에 따른 서열을  
중심으로 경쟁한다.”  
- 한국

모두가 존중받는 사회는  
남과의 경쟁으로 서열을 나누는 것이 아닌,  
타인에 대한 인정과 존중에서 시작된다.



\*소수집단: 다른 집단에 비하여 상대적으로 수가 적거나 열세에 있는 집단. 어떤 사회이든 다수집단과 소수집단으로 나누어진다.

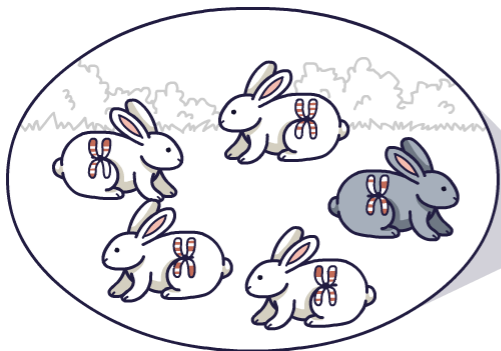
# 다양성

## 2 장애와 다양성

- 생물다양성과 장애
- 문화다양성과 장애
- 문화다양성의 관점으로 본 장애

# 생물다양성(biological diversity ; biodiversity)

유전다양성(genetic diversity)



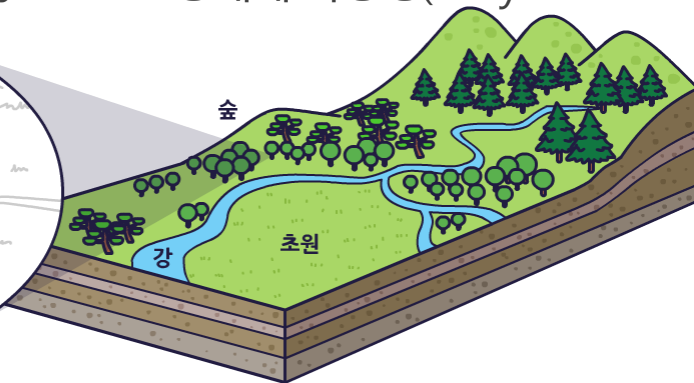
- 종내의 유전자 변이

종다양성(species diversity)



- 식물, 동물 및 미생물의 다양한 생물종

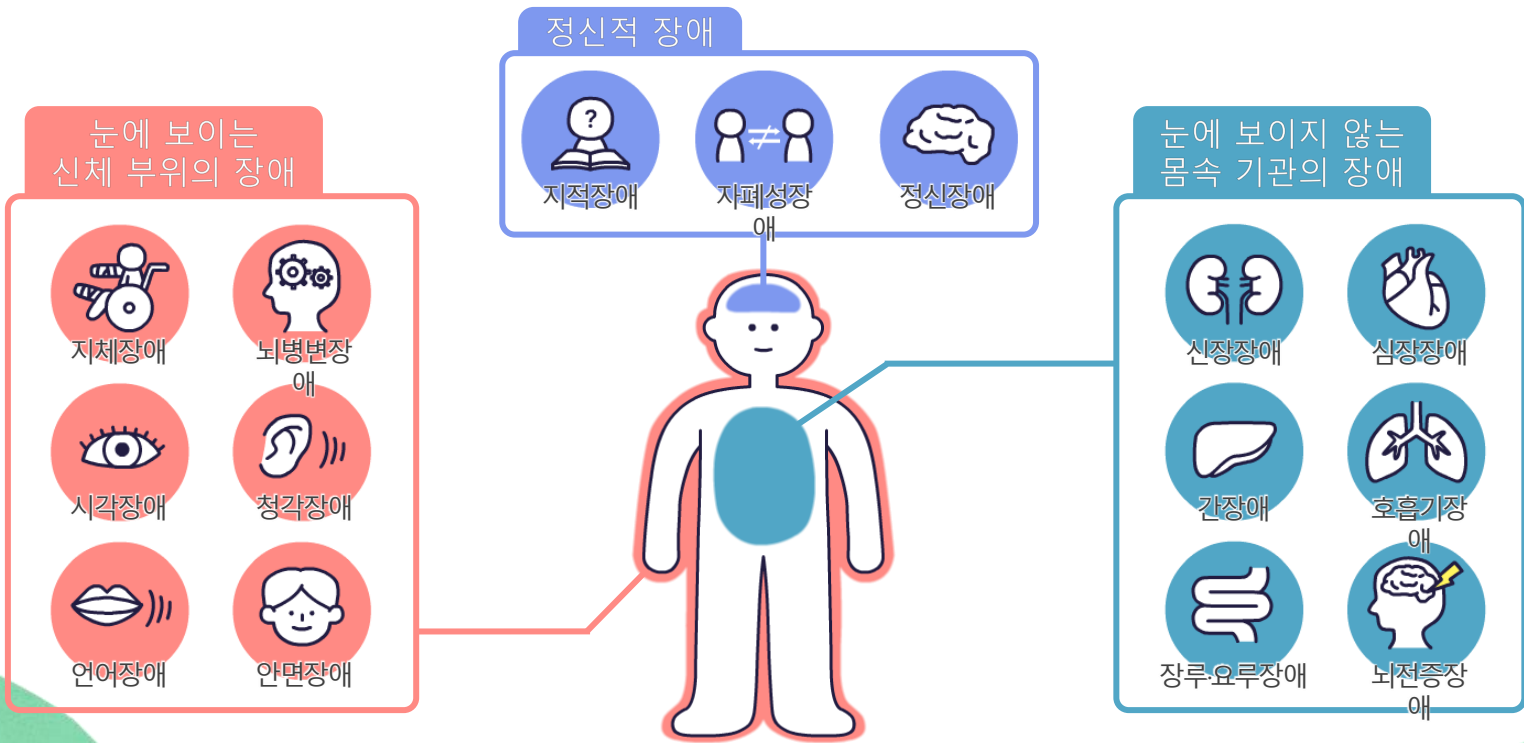
생태계 다양성(ecosystem diversity)



- 한 생태계에 속하는 다양성

모든 생명체는 정상/비정상도, 옳거나/잘못된 것도 없다.

# 각각의 신체적, 정신적 다름이 있을 뿐 모두가 소중한 생명이다.



# 문화다양성(cultural diversity)

집단과 사회의 문화가 집단과 사회 간  
그리고 집단과 사회 내에 전하여지는 다양한 방식으로 표현되는 것

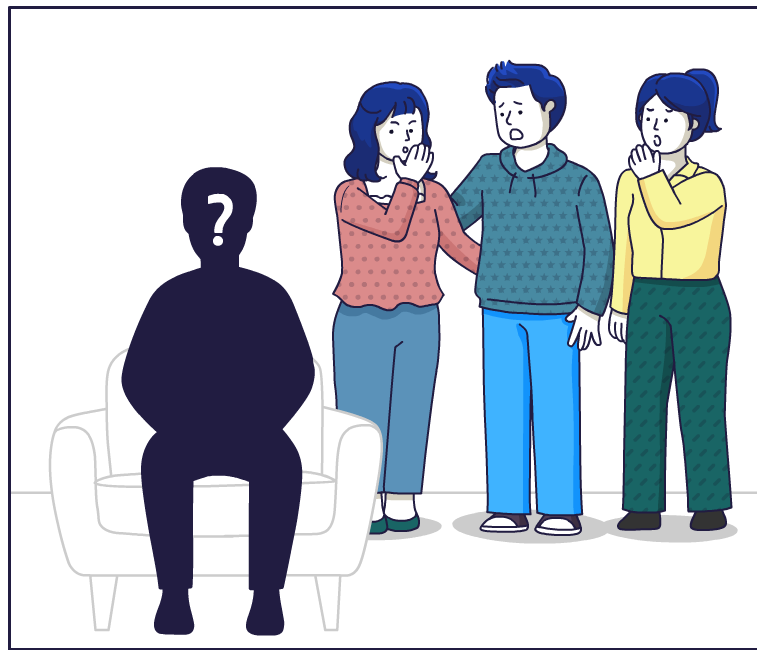
옷가족성이주민  
 계층문화다양성  
 너와나우리세대차이새터민  
 장애인종언어나이  
 도시와농촌언어나이  
 소수자지역외모종교미혼모  
 난민중도입국청소년취미  
 생물다양성피부색  
 전통공동체

인류의 문화유산이 표현, 진흥,  
전달되는 데 사용되는 방법의 다양성

예술적 창작, 생산, 보급, 유통, 향유 방식  
등에서의 다양성

\*문화: 한 사회나 집단이 가지고 있는 독특한 생활방식. 예로 의식주, 언어, 풍습, 종교 등

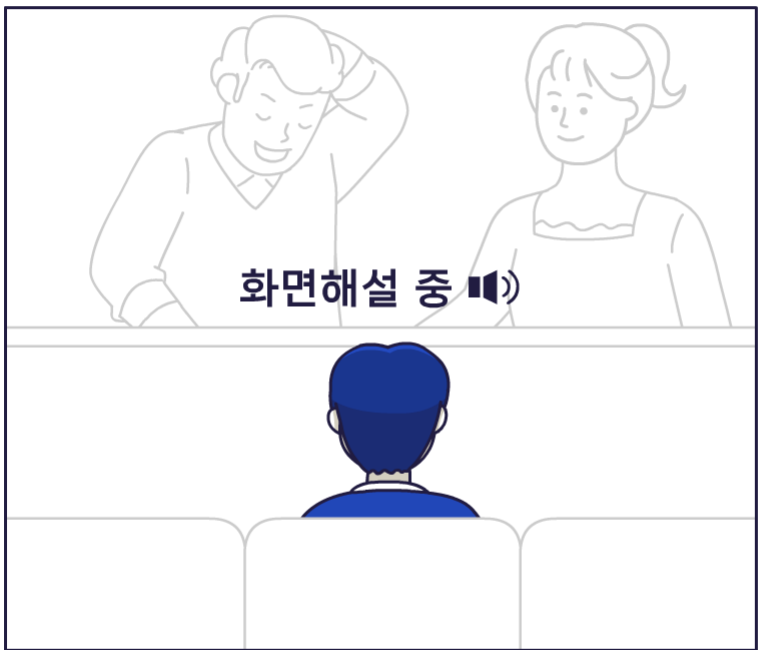
## 문화다양성의 관점으로 본 장애



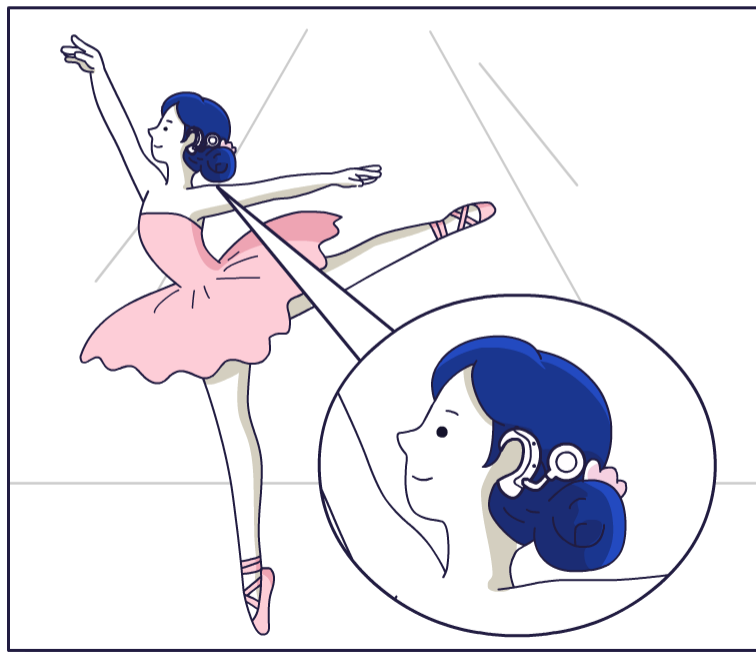
# 문화다양성의 관점으로 본 장애



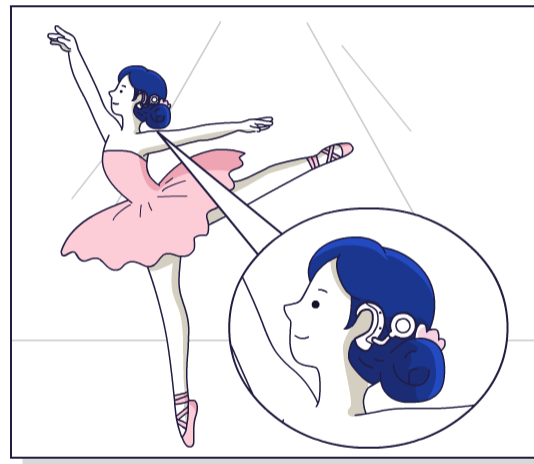
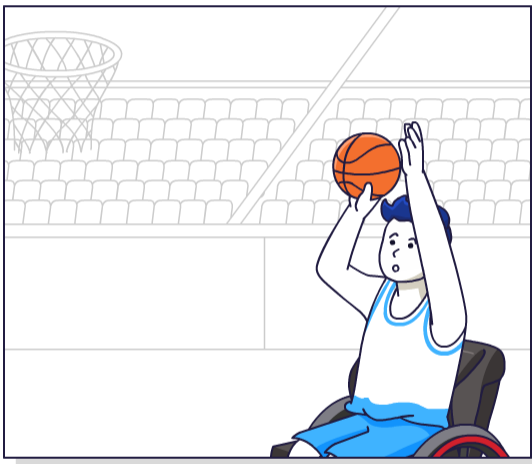
# 문화다양성의 관점으로 본 장애



## 문화다양성의 관점으로 본 장애



## 문화다양성의 관점으로 본 장애



모두 각기 다양한 방식으로  
일상을 즐기고 세상을 인식하고 있다.

## 문화다양성의 관점으로 본 장애



장애인을 그 자체로 바라보는 것

# 다양성

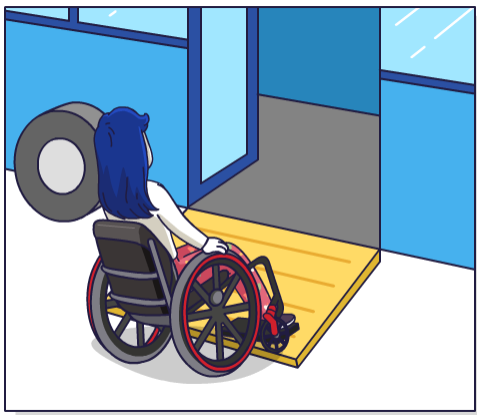
## 3 다양성의 실천

---

- 사회적 실천
- 보편성 속 다양성



## 사회적 실천



누구나 **동등하게** 이동할  
권리



누구나 **동등하게** 교육받을  
권리



누구나 **동등하게** 정보에 접근할  
권리

장애인과 비장애인의 일상은 같아야 한다.



\* 보편성: 모든 것에 두루 미치거나 통하는 성질 비슷한 말로 '일반성, 공통성'이 있음



# 자율·자립

- 1 자립 생활의 배경과 필요성
- 2 자립한다는 것
- 3 자율·자립 관련 법과 제도
- 4 자립 생활을 위해서

# 자율·자립

## 1 자립 생활의 배경과 필요성

- 장애인이 고궁에 가는 네 가지 방법은?
- 장애인에게 자립 생활이란?



장애인이 고궁에 가는  
네 가지 방법은?



# 장애인이 고궁에 가는 네 가지 방법

01



장애인 시설 또는  
복지관을 통하는 방법

02



누군가와  
함께 가는 방법

03



증강현실(AR)을  
이용한 간접체험

04



이동 시설이 잘 되어  
있는 곳으로 가는  
방법

## 장애인이 고궁에 가는 네 가지 방법

01



선택권의 제한

장애인 시설 또는  
복지관을 통하는 방법

02



과도한  
개인 부담

누군가와  
함께 가는 방법

03



분리 및  
기술개발 비용

증강현실(AR)을  
이용한 간접체험

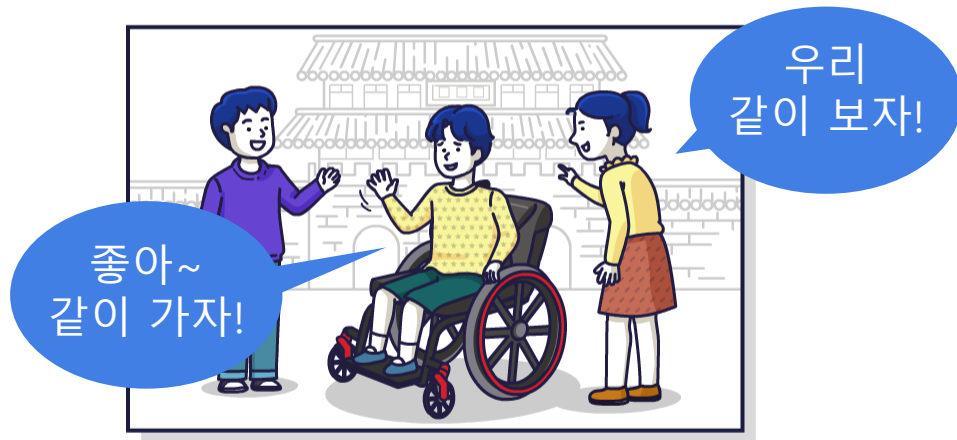
04



접근권 보장  
(정당한 편의  
제공)

이동 시설이 잘 되어  
있는 곳으로 가는  
방법

# 장애인에게 자립 생활이란? 자신의 일상을 사는 것



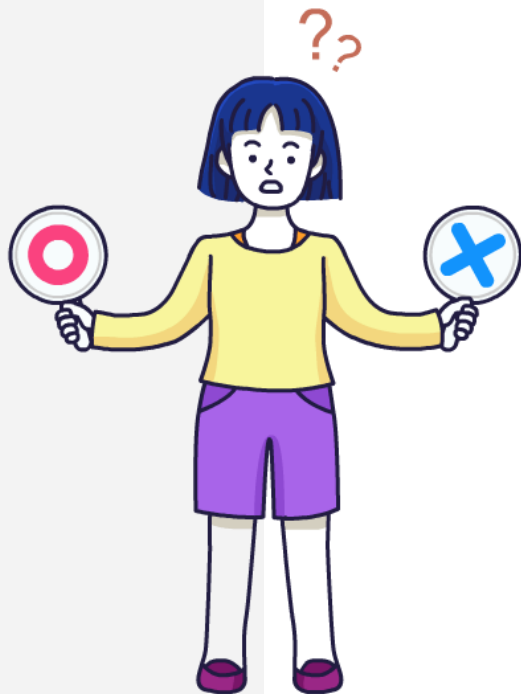
자립 생활은 평등하고 상호 존중하는 관계 속에서  
행복해질 수 있는 삶

# 자율·자립

## 2 자립한다는 것

- 자립 생활에 대한 오해와 진실
- 노란 버스를 탈 것인가? Vs 마을 버스를 탈 것인가?
- 진정한 자립의 의미

# 자립 생활에 대한 오해와 진실



# 자립 생활에 대한 오해와 진실

Q1. 자립 생활은 혼자  
힘으로  
살아가는 것이다?

A1. 자립 생활은 혼자 힘으로  
살아가는 것이 아니다.  
필요한 도움을 받으면서  
살아가는 것이다.



# 자립 생활에 대한 오해와 진실

Q2 의사결정을 하기 어려운 발달장애인, 정신장애인에게 자립 생활은 맞지 않는다?

A2. 의사결정을 하기 어려운 발달장애인, 정신장애인에게도 자립 생활은 필요하다.



# 자립 생활에 대한 오해와 진실

Q3. 자립 생활을 하기에  
지역사회는 위험하다?

A3. 그렇다.  
아직까지는 지역사회가  
충분히 준비되어 있지 않기  
때문이다.



마을 버스를  
탈 것인가?



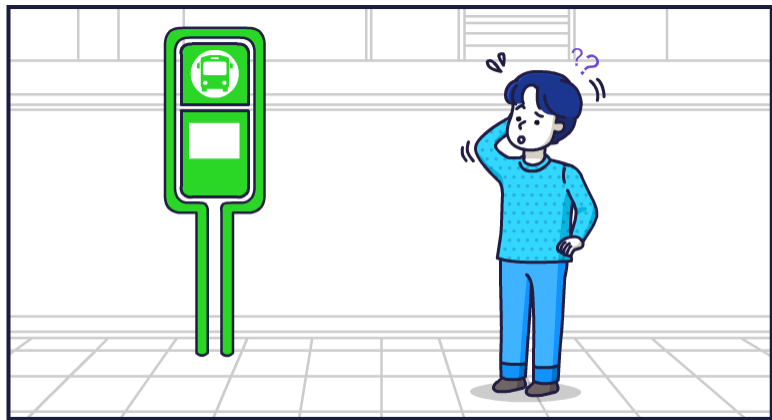
Vs

노란 버스를  
탈 것인가?



# 마을 버스를 탈 것인가? Vs 노란 버스를 탈 것인가?

마을 버스



- 어디에서 몇 번 버스를 타야 하나?
- 정거장을 놓치면 어떻게 해야 하나?

통학 버스



- 정해진 시간과 장소에서 탑승
- 안전한 이동수단

## 하지만, 언제까지 모든 어려움을 피할 수 있을까?

어려움을  
겪지 않을 수  
있는가?

무엇이  
더 좋을까?

선택할  
권리가  
더 중요해!



“ 자립은 의존하지 않는 게 아니라 의존할 것을 선택할 수 있는 ”

출처: 일본 도쿄대 '당사자연구팀' 구마가야 신이치로 교수(뇌병변 장애 당사자), 2018

“ 자립은 자신이 스스로 서비스를 선택하여 결정하고 관리할 수 있는 것이다. ”

출처: Oliver, M., 1990. The Politics of Disablement, London, The Macmillan Press.

자립한다는 것은 장애인이 자기결정권을 가지고  
스스로 선택하고 삶을 통제할 수 있는 것

# 자율·자립

## 3 자율·자립 관련 법과 제도

- 자립을 위한 제도
- 활동보조서비스

## 유엔 장애인권리협약 CRPD

Convention on the Rights of  
Persons with Disabilities



### 제19조(자립적 생활 및 지역사회에의 동 참)

이 협약의 당사국은 모든 장애인이 다른 사람과 동등한 선택을 통하여 지역 사회에서 살 수 있는 동등한 권리를 가짐을 인정하며, 장애인이 이러한 권리를 완전히 향유하고 지역사회로의 완전한 '통합(inclusion)'과 '참여(participation)'를 촉진하기 위하여, 효과적이고 적절한 조치를 취한다.

# 「장애인복지법」



## 제53조(자립 생활 지원)

국가와 지방자치단체는 장애인의 자기결정에 의한 자립생활을 위하여 활동지원사의 파견 등 **활동보조서비스** 또는 장애인보조기구의 제공, 그 밖의 각종 편의 및 정보제공 등 필요한 시책을 강구하여야 한다.

## 제60조의 4(장애인 거주시설운영자의 의

③ 시설 운영자는 시설<sup>목적</sup> 이용자의 **사생활 및 자기결정권의 보장**을 위하여 노력하여야 한다.

## 활동지원서비스

장애인 활동 지원 제도에 의해 제공되는 서비스

### 대상

혼자서 일상생활과  
사회생활이 어려운  
장애인

### 서비스

신체 활동 지원  
(식사 보조, 세면 도움 등),  
가사 활동 지원(청소, 세탁 등),  
외출 지원 등

\*가정방문 형태



# 자율·자립

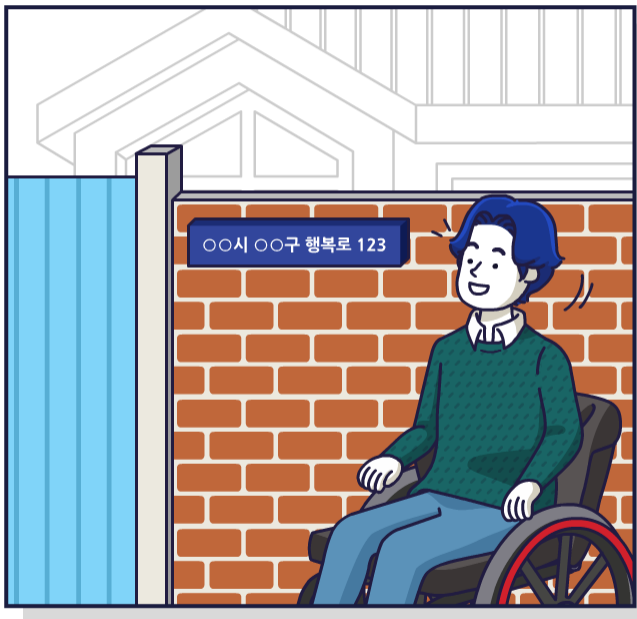
## 4 자립 생활을 위해서

---

- 일상의 변화
- 지역사회, 우리가 바꾸자



## 일상의 변화



“ 옛날 내가 살았던 시설에서는 나에게 숫자를 가르쳐 주지 않았습니다. 그래서 화가 났습니다.

그런데 나는 이제 저 숫자들을 압니다. 바로 나의 집 주소이기 때문입니다.

활동 보조 선생님과 집에서 쓸 물건들을 사러 다닐 때 정말 행복했습니다. 내가 쓸 밥솥, 내가 쓸 그릇, 내가 쓸 텔레비전, 내가 쓸 가구들을 제가 직접 골랐습니다.

내가 고른 나의 소중한 것...

## 일상의 변화



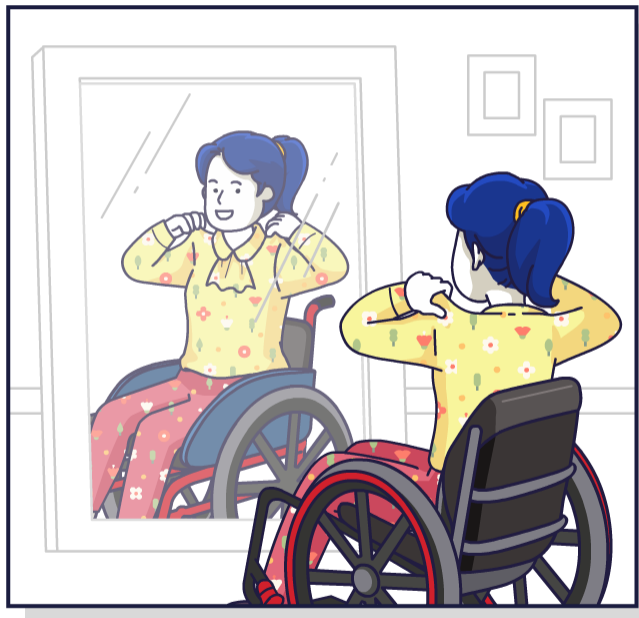
“ 물론 자립 준비하는 나는 힘든 일이 더욱 많습니다. 사소한 것부터 모든 것을 결정하고 책임을 져야 하고 하루하루 계획하는 것이 피곤하고 짜증이 날 때도 있습니다.

센터 선생님께서 아무리 말을 해줘도 잊어 먹기 다반사, 빼먹기 다반사, 빠뜨리기 다반사. ”

하지만 이런 내 모습이 저는 좋습니다.



## 일상의 변화



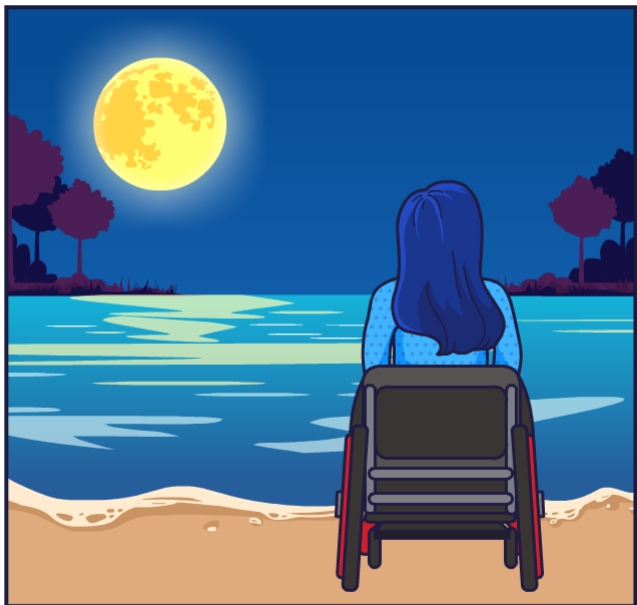
“ 요즘 사람들이 저에게 자주 하는 질문이 있습니다.  
뭐가 그리 즐거운데? 뭐가 그리 신이 나는데?  
내가 잘 웃는 이유는 나에게 나만의 집이 생겼기  
때문입니다.

다른 집에 비하면 작은 집이지만,  
저에게는 그 어떤 집보다도 넓고 큰 소중한 집입니다.

꽃무늬 바지에 예쁜 블라우스,  
나는 매일 아주 예쁘고 멋있게 옷을 입습니다.

내가 멋을 내는 이유는 내가 나의 집 주인이기  
때문입니다.

## 일상의 변화



“ 만약 내가 자립을 하지 않았다면 이런 즐거운 일도 없었겠지요. 아름다운 밤바다도 구경을 못했을 겁니다. 자립을 해서 살아보니 늘 좋은 일들만 있는 것은 아닙니다. 골치가 아프고 머리가 어지럽고 속이 상한 일들도 많습니다.

하지만 웃는 일이 더 많고 가고 싶은 곳을 마음대로 갑니다.

그리고 아침에 활동 보조 선생님이 오시면 친구들을 만나러 센터에 가자고 재촉해서 센터로 달려갑니다.

이렇게 하루가 시작되면 갈 곳이 있고 가고 싶은 곳을 갈 수 있다는 것이 얼마나 행복한 일인지는 아무도 모를

게 이다

출처: 「탈시설 자립생활의 기쁨, 하지만.」, 에이블뉴스 2015.4.24

당신은 우리 지역 사회가

우리가 사랑하는 사람들이 나이가 들어서도

그 안에 머물고 싶다고 선택할 만한 마을과 도시가 되길 바라는가?

우리 혹은 우리 자녀 중 누군가에게 사고가 발생했을 때 변함없이 삶을

유지하며 같은 학교에 다니고 같은 직장에서 일할 수 있는 곳이기를

바라는가?

우리는 우리의 인간성을 받아들이고 그것을 중심으로 세계를 디자인해야

한다. 유니버설 디자인을 하고, 개인 활동 지원인을 지원하고, 고용 방식을

바꿔야 한다. 우리의 도시와 사회를 분리와 고립 대신,

소속감과 공동체를 키우는 방식으로 디자인할 수 있다.



이미지 출처:www.ted.com

- 주디스 휴먼, 크리스틴 조이너, 2020

# 접근성

- 1 접근권
- 2 시설접근권
- 3 이동권
- 4 정보접근권
- 5 보조기기
- 6 배리어 프리와 유니버설 디자인

# 접근성

## 1 접근권

- 접근성이란?
- 접근권이란?
- 접근권의 분류

## 접근성이란?

특정 제품이나 서비스, 기기 등에  
접근할 수 있는  
가능성

장애인의 시설 이용에 대한  
접근성을 높인 사례

출처: 홍윤희 페이스북/인스타그램



## 접근권이란?

### 유엔 장애인권리협약 제9조(접근성)

장애인이 자립적으로 생활하고 삶의 모든 영역에서 참여할 수 있도록 장애인이 동등하게 도시 및 농촌지역 모두에서 물리적 환경, 교통, 정보와 의사소통 기술 및 체계를 포함한 정보와 의사소통, 그리고 대중에게 개방 또는 제공된 기타 시설 및 서비스에 대한 접근을 보장하기 위한 적절한 조치를 취해야 한다.

\*설바: 필요한 시설을 베풀어서 갖춤. 또는 그런 시설





## 시설접근권

각종 건축물을  
장애인이 이용할 수 있는 것  
(물리적 접근성/  
배리어 프리/유니버설)



## 이동권

장애인이 교통수단, 여객시설 및  
도로를 장애인이 아닌  
다른 사람들과 차별 없이  
이용하여 이동하는 것



## 정보접근권

장애인이 정보 이용에 필요한  
통신, 수어통역, 자막, 음성도서  
등을 통하여 각종 정보에 접근할  
수 있는 권리

출처: 유엔장애인권리협약의 접근권 개념과 개별 국가의 사례·반차별권(합리적 편의제공 의무)과의 관계를 중심으로

한국장애인복지학(2018)

심재진·서정희·오욱찬

# 접근성

## 2 시설접근권

---

- 편의시설이란?
- 시민의식의 중요성



## 편의시설이란?

### 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」

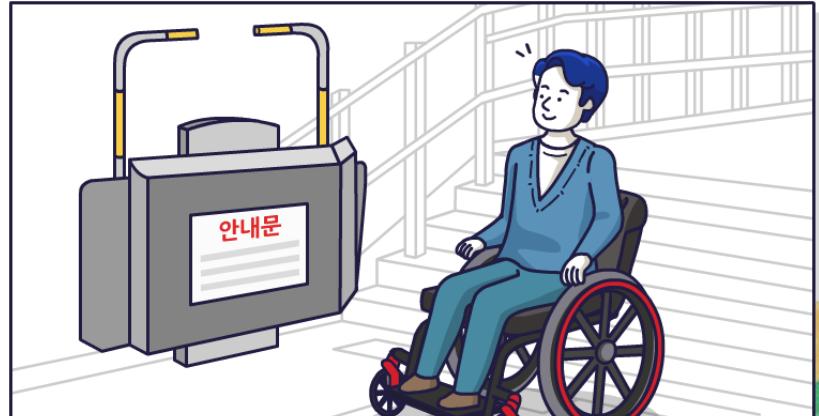
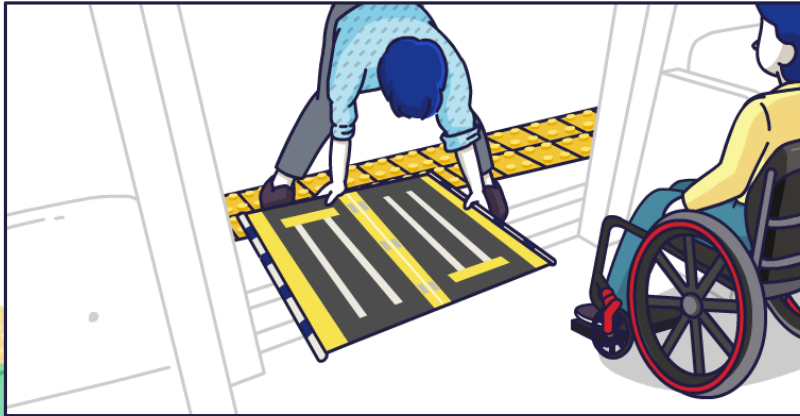
#### 편의시설

장애인 등이 일상생활에서 이동하거나 시설을 이용할 때 편리하게 하고 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비

#### 장애인 등

장애인·노인·임산부 등 일상생활에서 이동, 시설 이용 및 정보 접근 등에 불편을 느끼는 사람





## 가장 중요한 것은 시민의식



출처: <https://www.insight.co.kr/news/324941>



출처: <https://theindigo.co.kr/archives/10531>

# 접근성

## 3 이동권

- 이동권이란?
- 이동권 현황
- 해외 사례

## 이동권이란?

### 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」

편의시설이란 장애인 등이 일상생활에서 이동하거나 시설을 이용할 때 편리하게 하고 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비이다.

장애인을 비롯한  
이동약자들이 일상생활에서  
이동할 수 있는 권리

교육권, 노동권 등  
모든 사회적 권리의  
기본 권리

\*이동약자: 대중교통을 이용하거나 도로를 다닐 때 신체적, 인지적으로 더 약한 사람. 예로 장애인, 영유아, 어린이, 노인 등

## 이동권 현황(2022. 6. 기준)

### 서울 지하철



- 21개역 1역 1동선 확보 X
- 장애계에서는 1역 2동선 요구

### 시내 버스



- 저상버스 비율  
서울 57.8%/전국 27.8%(비교: 목표 42%)

출처: <http://www.thedrive.co.kr/news/newsview.php?ncode=1065573834566850>,

<https://www.beminor.com/news/articleView.html?idxno=23250>



## 이동권 현황(2022. 6. 기준)

### 고속 버스/마을 버스



- 저상비율 0%에 수렴
- 고속버스 단 7대뿐

### 기차



- KTX에 수동 휠체어석 3석, 전동 휠체어석 2석 등 휠체어 좌석도 많지 않은 실정

출처: <https://m.hankookilbo.com/News/Read/A2022051717050000464>,

<https://blog.naver.com/newsbeminor/110121403544>



## 해외 사례 : 미국, 유럽, 호주, 일본 등에서는...



- 100% 저상버스(저상버스 의무설치 근거가 되는 상위 법령이 존재함)
- 휠체어 이용자가 지하철/버스 탑승 시 역무원/운전자가 도움을 줌
- 시민들이 눈치 주는 일이 없음



# 접근성

## 4 정보접근권

---

- 정보접근권
- 웹/앱 접근성이란?
- 웹/앱 접근성 기술의 예

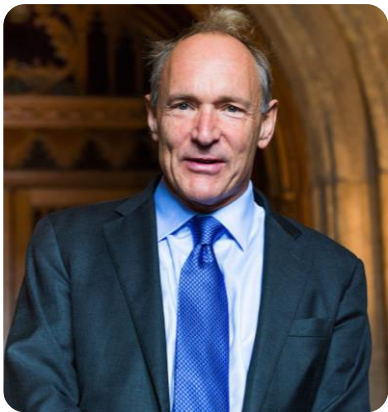
## 정보접근권



출처: <https://www.youtube.com/watch?v=yhu6iMcEst8>.

## 웹(web)/앱(app) 접근성이란?

사용자가 어떠한 기술환경에서도 전문적인 능력 없이  
웹 사이트(모바일 앱)에서 제공하는  
모든 정보에 접근할 수 있도록 보장하는 것



- "차별 없는 웹"이 기원(영국 컴퓨터과학자, 팀 버너스 리가 주창)
- 한국외환차별금지법 제정(2008년)
  - 「지능정보화기본법」 제46조(2022년)

## 웹/앱 접근성 기술의 예

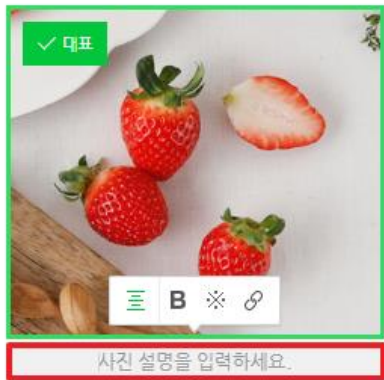
### 보이스오버



- 영화와 TV 등에서 연기자나 해설자 등이 화면에 보이지 않는 상태에서 대사나 해설 등의 목소리가 들리는 것
- 음성 인공지능(AI) 기술이 발전하면서 음성 인식률도 높아지고 보이스오버 기술이 범용화됨

## 웹/앱 접근성 기술의 예

### 대체 텍스트



- 웹페이지나 앱페이지에 게시된 이미지를 시각장애인이 이해할 수 있도록 설명해 주는 글이나 문구
- 사진을 올릴 때 사진의 설명을 텍스트로도 제공하는 기능

# 접근성

## 5 보조기기

- 보조기기란?
- 장애인에게 보조기기가 필요한 3가지 이유
- 보조기기! 이것만 기억해 주세요

## 보조기기란?

장애인들의 이동이나 소통, 생활 편의를 위해 사용하는 제품



휠체어



의족/의수



점자 정보 단말기



인공와우



# 장애인에게 보조기기가 필요한 3가지 이유



건강권과 이동권,  
소통의 권리 등  
기본 인권을 실현하는 수단



당사자를 비롯하여  
주변 사람(가족)의  
돌봄노동을 덜어 줌



보조기기 사용 시  
비용 대비 편익이 9배



# 보조기기! 이것만 기억해 주세요

허락 없이 함부로 만지지 마세요!  
“어떻게 도와드릴까요?” 물어보고 도와 주세요.



# 접근성

## 6 배리어 프리와 유니버설 디자인

---

- 배리어 프리(BF)란?
- 유니버설 디자인(UD)이란?
- 유니버설 디자인 사례

## 배리어 프리(BF)란?

Barrier Free, 장애물 없는 생활환경

어린이·노인·장애인·임산부뿐만 아니라  
일시적 장애인 등이 개별시설물·지역을 접근·이용·이동함에 있어  
불편을 느끼지 않도록 계획·설계·시공되는 것



# 유니버설 디자인(UD)이란?

Universal Design, 모두를 위한 디자인

모든 사람들이  
차별이라 불편함을 느끼지 않고 이용 가능하도록  
처음부터 계획하고 제품, 환경, 서비스를 디자인하는 것



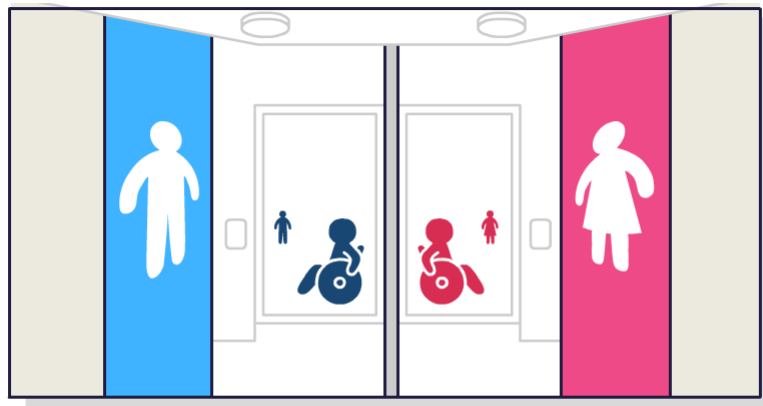
# 유니버설 디자인(UD)이란?

## BF(Barrier Free)



법적 기준을 준수하여 설치된 화장실 안내

## UD(Universal Design)



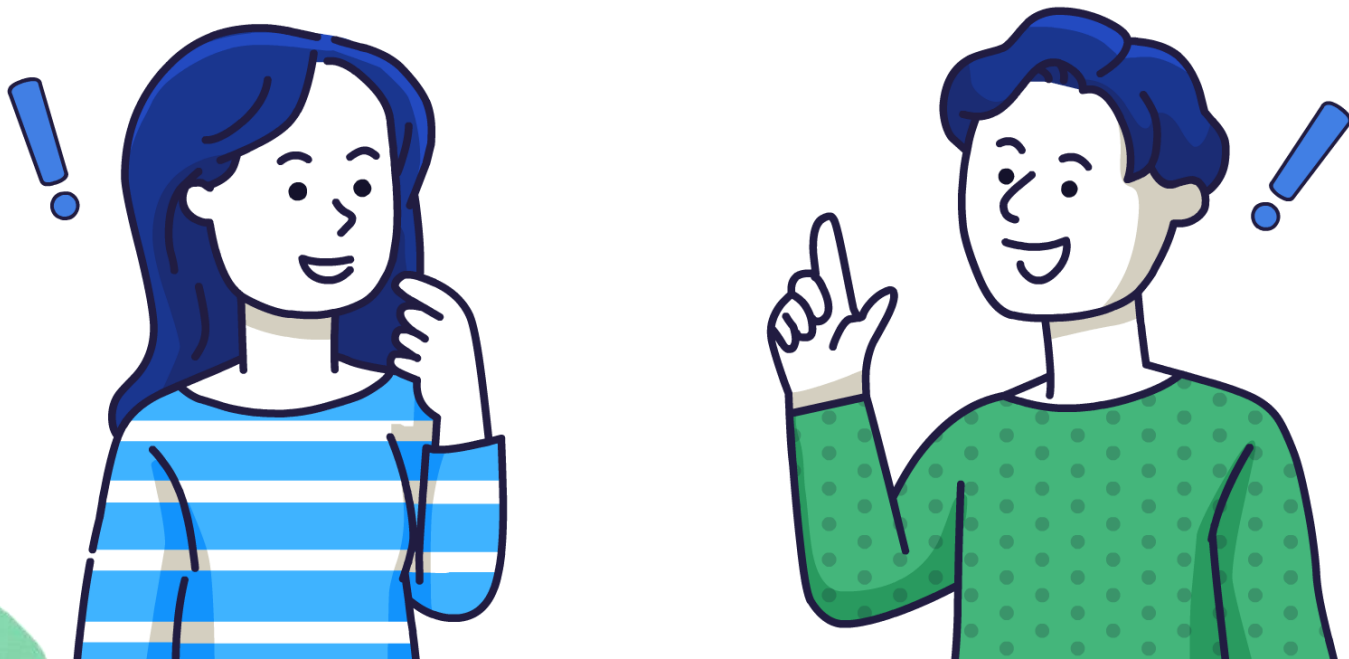
장애인뿐만 아니라 일반인에게도  
보다 명확한 안내(디자인적 요소)

## 유니버설 디자인 사례

### 포용형 운동기구



모든 사람의 접근권을 지키며 이용할 수 있는  
유니버설 디자인에 대해 생각해 보자!







 사회적 장애인식개선교육 표준교안

# 인식의 새로고침

플러스<sup>+</sup>

감사합니다.

